

TEME CADRU
pentru proiectul de management
la ocuparea functiei de manager de la
Spitalul Clinic de Recuperare, Medicina Fizica si Balneologie, Eforie Nord

1. Îmbunătățirea managementului unui spital cu performanțe nesatisfăcătoare

- a) Dezvoltarea unor servicii alternative sau complementare în cadrul spitalului (urgentă, spitalizare de zi, recuperare, reabilitare etc);
- b) Transformarea într-un centru multifuncțional de tip ambulatoriu,
- c) Transformarea într-un centru medico - social;
- d) Privatizarea unor secții din cadrul spitalului

2. Strategia managementului în activitatea de investiții

- a) în echipamente;
- b) Modernizarea de secții;
- c) Extinderi;
- d) Reparații capitale.

3. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

- a) Evaluarea încadrării cu personal pe categorii;
- b) Evaluarea relației dintre structura spitalului și încadrarea cu personal,
- c) Evaluarea relației dintre serviciile furnizate și încadrarea cu personal,
- d) Metode de creștere a performanței personalului;
- e) Stimularea satisfacției profesionale a personalului medical.

4. Îmbunătățirea structurii și organizării spitalului

- a) Analiza circuitelor funcționale;
- b) Analiza structurii pe secții (clinice, paraclinice, administrative etc);
- c) Evaluarea relației dintre structurile spitalului și serviciile furnizate,
- d) Dezvoltarea platoului tehnic pentru intervenții diagnostice și terapeutice;
- e) Propuneri de îmbunătățire a structurii și organizării spitalului.

5. Evaluarea spitalului din punct de vedere al calității

- a) Calitatea serviciilor;
- b) Calitatea datelor raportate;
- c) Calitatea personalului;
- d) Satisfacția pacienților.

6. Evaluarea serviciilor de sănătate furnizate de spital

- a) Analiza activității clinice a spitalului, pe tipuri de servicii furnizate;
- b) Analiza fluxurilor de date clinice, pe tipuri de servicii furnizate (codificare, colectare, transmitere, validare);
- c) Îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile bolnavilor;
- d) Propuneri de îmbunătățire a performanței spitalului pe baza analizei activității clinice.

7. Fundamentarea bugetului de venituri si cheltuieli în vederea eficientizării activității spitalului

- a) Fundamentarea activităților;
- b) Determinarea cheltuielilor pe sectii si tipuri de cheltuieli;
- c) Indicatori de eficiență determinati pe baza veniturilor si cheltuielilor spitalului.

8. Analiza situatiei economico - financiare a spitalului

- a) Analiza veniturilor spitalului, pe tipuri de servicii;
- b) Analiza cheltuielilor spitalului (pe tipuri, sectii etc);
- c) Alternative de contractare a serviciilor în sistemul asigurărilor sociale de sănătate;
- d) Propuneri de îmbunătățire a finanțării spitalului din surse publice si private.

9. Strategia managementului în domeniul achizițiilor

- a) Stabilirea necesarului de materiale (medicamente, materiale sanitare, alte materiale);
- b) Modalități de achiziție;
- c) Evaluarea stocurilor;
- d) Indicatori de eficiență ai utilizării stocurilor.

Candidatii aleg una dintre temele de mai sus si dezvoltă un proiect de management care vizează spitalul public pentru care concurează (maxim 8- 10 pagini la fonturi de 14, la un rând), conform structurii propuse mai jos.

STRUCTURA PROIECTULUI DE MANAGEMENT :

- A. Descrierea situatiei actuale a spitalului;
- B. Analiza SWOT a spitalului: puncte forte, puncte slabe, oportunități si amenințări;
- C. Identificarea problemelor critice;
- D. Selectionarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii făcute;
- E. Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritara identificată:
 - 1. Scop;
 - 2. Obiective - indicatori;
 - 3. Activități:
 - a) *definire;*
 - b) *încadrare în timp - grafic Gantt;*
 - c) *resurse necesare - umane, materiale, financiare;*
 - d) *responsabilități;*
 - 4. Rezultate asteptate;
 - 5. Monitorizare - indicatori;
 - 6. Evaluare - indicatori.