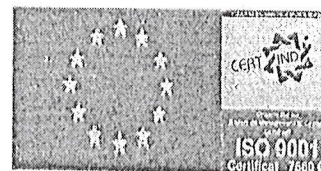


MINISTERUL SANATAȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

Nr. 1214
 20 27 luna 08 a anului 2021

Vizat manual

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IULIE 2021

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obținute din chestionarele de evaluare a satisfacției pacienților, utilizate în Spitalul Clinic de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacienților, însoțitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat în felul următor :

- prelucrarea datelor în format tabelar;
- observații, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienți satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacienților, însoțitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
IULIE 2021	59

I. Cat de multumit sunteți, în general de:

1	Aspecte privind ambientul și serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
	foarte multumit	46
	multumit	13
	nici multumit, nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	47
	multumit	11
	nici multumit, nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	1
3	Aspecte privind modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	43
	multumit	13
	nici multumit, nici nemultumit	2
	nemultumit	1
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cât de multumit sunteți de curățenia din spital?	
	foarte multumit	44
	multumit	15
	nici multumit, nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemulțumit	-
5	Aspecte privind măsurile de prevenire și combatere a infecției cu Coronavirus ?	
	foarte mulțumit	49
	mulțumit	8
	nici mulțumit , nici nemulțumit	2
	nemulțumit	-
	foarte nemulțumit	-

II. Cunoștiți faptul că puteți sesiza , prin consiliul de etică al spitalului , orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism , lipsa consimțământului informat al pacientului , alte încălcări ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	52
2	nu	7

III. Date statistice (va rugăm încercați/completați):

	Sexul respondentului/ celui care a răspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	20
2	femeiesc	39
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	între 18- 30 ani	
3	între 30-40 ani	2
4	între 40-60 ani	34
5	peste 60 ani	23
	Ultima școală absolvită	
1	Școală elementară (4 cls, 10 cls , școală profesională)	24
2	Școală medie (liceu , școală postliceală)	14
3	Școală superioară (universitate , master , doctorat)	21
	Rezidență –locuință	
1	În mediu urban (oraș /municipiu , indiferent de județ)	45
2	În mediu rural (comună, indiferent de județ)	14

IV. Măsurile de îmbunătățire a serviciilor medicale și hoteliere:

-un pacient sugerează conducerea spitalului să trimită personalul de la KT-CFM la cursuri .

Întocmit,
Guran Mirela

