



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Minister Transparență decizională Informații de interes public Contact

2022-12-31 10:00 AM

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	8,7% (2)	12,7% (2)
Nemulțumit	0,0% (0)	0,0% (0)
Mulțumit	4,2% (1)	18,2% (1)
Foarte mulțumit	87,5% (21)	69,1% (3)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	8,7% (2)	10,9% (2)
Nemulțumit	4,2% (1)	0,0% (0)
Mulțumit	4,3% (1)	7,3% (1)
Foarte mulțumit	82,8% (19)	81,8% (4)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	9.1% (2)	7.3% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.8% (1)
Mulțumit	18.2% (4)	23.6% (13)
Foarte mulțumit	72.7% (16)	67.3% (37)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	4.8% (1)	3.6% (2)
Nu	95.2% (20)	96.4% (53)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	9.5% (2)	5.5% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	4.8% (1)	18.2% (10)
Foarte mulțumit	85.7% (18)	76.4% (42)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da 100.0% (21) 98.2% (54)
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da 100.0% (21) 100.0% (55)

Nu 0.0% (0) 0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da 100.0% (21) 98.2% (54)

Nu 0.0% (0) 1.8% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da 0.0% (0) 0.0% (0)

Nu 100.0% (21) 100.0% (55)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da 4.8% (1) 1.9% (1)

Nu 95.2% (20) 98.1% (52)



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 35

23 luna 01 AN 03



RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA DECEMBRIE 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti,nemultumiti,multumiti,foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
DECEMBRIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	3	3,38%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	16	17,97%
	Foarte multumit	70	78,65%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	4	4,49%
	Nemultumit	0	0%
	Multumit	8	9%
	Foarte multumit	77	86,51%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	3	3,37%
	Nemultumit	2	2,26%
	Multumit	23	25,84%
	Foarte multumit	61	68,53%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	3	3,37%
	Nemultumit	3	3,37%
	Multumit	23	31,46%
	Foarte multumit	61	61,79%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	3	3,37%
	Nemultumit	0	6%
	Multumit	28	23,59%
	Foarte multumit	55	73,03%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	5	5,62%
	Nu	84	94,38%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	0	0
	Nemultumit	6	6,75%
	Multumit	13	14,60%
	Foarte multumit	70	78,65%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	89	100%
	Nu	0	0

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	85	85,50%
	Nu	4	4,50%

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	4	4,49%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	33	37,09%
	Foarte multumit	52	58,42%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	86	96,62%
	Nu	3	3,38%

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	89	100%
	Nu	0	0

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	89	100%
	Nu	0	0

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	3	3,38%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	20	22,47%
	Foarte multumit	66	74,15%

SUGESTII:Schimbarea saltelelor, diversificarea meniului si reducerea tarifului sedintei de bazin.

Intocmit,
 Statistician medical-deb
 Grosu Teodora Elena



unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro



246
23 ianuarie 01 ora 13

Vizat manager

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA DECEMBRIE 2022

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizica si Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
 - observatii, propuneri aspecte medicale si aspecte administrative
 - concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți
- Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
DECEMBRIE 2022	21

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

1	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
	foarte multumit	19
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	20
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	18
	multumit	3
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	19
	multumit	2
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	18
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	1
	nemultumit	1
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	20
2	nu	1

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	9
2	femeiesc	12
	Varsta respondentului	
1	minor	-
2	intre 18- 30 ani	-
3	intre 30-40 ani	-
4	intre 40-60 ani	12
5	peste 60 ani	9
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	4
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	8
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	9
	Rezidenta –locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	17
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	4

IV. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

- pacient care multumeste dnelor dr Clipa Adriana si Stoica Victoria pentru profesionalism ;
- pacient care a facut o reclamatie referitoare la procedura de kinetoterapie.

Intocmit,
Guran Mirela