



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr. 4506/24.09.24

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 24.09.2024

Baza legală - Ordin 1502/2016

Membri permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf. art.2 alin.(1)

1.1. Dr. Clipa Adriana

1.2. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.3. Dr. Stancu Adriana

1.4. As. Manole Ștefania

1.5. As. Scarlat Irina

1.6. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România

2. Membri Supleanți:

2.1. Dr. Constantin Ionel

2.2. Dr. Albină Sândica

2.3. Marinică Silvia Mihaela

2.4. As. Sait Mariana

2.5. As. Pîrvan Rodica

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Secretar Supleant Consiliu Etic – Ref. Spec. Bîrsan Florinela

Cons.jur. Coman Adina

Membri prezenți

1.1. Dr. Clipa Adriana

1.2. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.3. Dr. Stancu Adriana

1.4. As. Manole Ștefania

1.5. As. Scarlat Irina

1.6. As. Pîrvan Rodica

1.7. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România

Cons.jur. -Coman Adina

Secretar Consiliul Etic - Ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela

ȘEDINȚA – ORDINEA DE ZI

1. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din SPITAL pentru luna IUNIE 2024.
2. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din SPITAL pentru luna AUGUST 2024.
3. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din AMBULATORIU pentru luna IUNIE 2024.
4. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din AMBULATORIU pentru luna AUGUST 2024.
5. Analiza MECANISMUL DE FEEDBACK pentru luna IUNIE 2024.

1. CHESTIONAR SATISFACTIE SPITAL IUNIE 2024 -Au fost înregistrate 50 de răspunsuri dintre care peste 90% dintre respondenți s-au declarat Mulțumiți și Foarte Mulțumiți la întrebările din chestionar.

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E.

Proceduri-un timp mai crescut la bazin și un program prelungit la parafină, se precizează totodată că restul mențiunilor nu țin de activitatea Consiliului Etic.

2. CHESTIONAR SATISFACTIE SPITAL AUGUST 2024- Au fost înregistrate 71 de răspunsuri , după cum urmează

- La întrebarea 1, 5 respondenți au declarat că sunt FNM ȘI NM de implicarea medicului, IAR 66 au declarat că sunt FM ȘI M.
- La întrebarea 2, 5 respondenți au declarat că sunt FNM de ambientul spitalului, IAR 66 au declarat că sunt FM ȘI M.
- La întrebarea 3, 4 respondenți au declarat că sunt FNM de curățenie, IAR 67 au declarat că sunt FM ȘI M.
- La întrebarea 4, 9 respondenți au declarat că sunt FNM și NM de masa primită, IAR 62 au declarat că sunt FM ȘI M.
- La întrebarea 5, 4 respondenți au declarat că sunt FNM de condițiile de cazare, IAR 67 au declarat că sunt FM ȘI M.
- La întrebarea 6, 9 respondenți au declarat că au fost nevoiți să cumpere medicamente au materiale sanitare, 62 au declarat că NU

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E.

- Aspectele legate de cazare și de secțiunea diverse nu țin de activitatea Consiliului Etic
- Având în vedere sugestiile pacienților cu privire la proceduri, se propune reinstruirea personalului pe baza Codului de Conduită Etică- activitate care va fi desfășurată în luna Octombrie împreună cu consilierul de etică al spitalului.

3. CHESTIONAR SATISFACTIE AMBULATORIU IUNIE 2024

- Au fost completate 21 de chestionare
- Se remarcă pacienți care mulțumesc personalului pentru implicare, mai ales dr Albină și dr. Marinică.

4. CHESTIONAR SATISFACTIE AMBULATORIU AUGUST 2024

- S-au înregistrat 19 răspunsuri cu procente de peste 90% de mulțumiți și foarte mulțumiți, iar 2 pacienți au declarat că nu sunt mulțumiți de modul în care le-au fost respectate drepturile de pacient.

Sugestii – respectarea programărilor

5. Analiza mecanismului de feedback pentru luna IUNIE 2024.

- La întrebarea nr.1, 17 respondenți au declarat că nu sunt mulțumiți de serviciile medicale oferite de spital, iar 68 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- La întrebarea nr.2., 17 respondenți au declarat că nu sunt mulțumiți de curățenia din spital, iar 67 au declarat că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți.
- La întrebarea nr.4, 17 respondenți au declarat că sunt nemulțumiți și foarte nemulțumiți de implicarea personalului, iar 67 au declarat că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți.
- La întrebarea 5, 84 de pacienți au declarat că au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament, iar 0 respondenți au declarat că NU.

MEMBRII PREZENȚI

1.1. Dr. Clipa Adriana

1.2. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.3. Dr. Stancu Adriana

1.4. As. Pîrvan Rodica

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Scarlat Irina

1.7. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România

Secretar Consiliul Etic - Dr. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela

Cons.jur. -Coman Adina

Observator – ref.spec.jr. MCSS – Birsan Florinela

11/10/2024.

Atașăm prezentului proces verbal rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților pentru spital și ambulatoriu, precum și mecanismul de feedback.

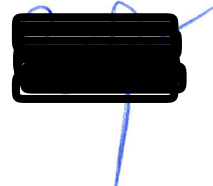
Președinte Consiliu Etic

Dr. Clipa Adriana

A black rectangular redaction box covering the signature of Dr. Clipa Adriana. There are faint blue ink marks above the box, possibly remnants of a signature or initials.

Întocmit,

Secretar C.E. Ec. Gheorghiu-Claponea Roxana Mihaela

A black rectangular redaction box covering the signature of Roxana Mihaela Gheorghiu-Claponea. There are blue ink marks above and below the box, including a vertical line extending downwards.