



- [mecanism-feedback-pacient-luna-ianuarie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-01.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/03/mecanism-feedback-pacient-luna-ianuarie-2020-01.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-februarie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-02.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-02.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-martie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/04/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-03.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-aprilie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/05/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-04.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-mai-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/06/Copy-of-mecanism-feedback-pacient-luna-2020-05.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iunie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/07/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-06.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-iulie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/08/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-07.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)
- [mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2023-01

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE, MEDICINA-FIZICA SI



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.2% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.7% (1)
Mulțumit	13.3% (2)	18.6% (11)
Foarte mulțumit	86.7% (13)	69.5% (41)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	13.6% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.7% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	8.5% (5)
Foarte mulțumit	100.0% (13)	76.3% (45)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.2% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	7.7% (1)	28.8% (17)
Foarte mulțumit	92.3% (12)	61.0% (36)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)	100.0% (59)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.2% (6)



Multumit

0.0% (0)	20.3% (12)	Foarte multumit
100.0% (12)	67.8% (40)	



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (12)	98.3% (58)
Nu	0.0% (0)	1.7% (1)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (12)	100.0% (59)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	100.0% (12)	94.9% (56)
Nu	0.0% (0)	5.1% (3)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)	100.0% (59)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	8.3% (1)	1.7% (1)
Nu	91.7% (11)	98.3% (57)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul  și S.T.S.

| [Vezi website vechi](#)
 [Webmail Login](#)





MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD
 NR. 487
 23 luna 02 ziua 01

scrisorile etc
 Vizat manager

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IANUARIE 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare a satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmatoar :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord
colectate:

Perioada	SPITAL
IANUARIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	7	6,36%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	20	18,18%
	Foarte multumit	83	75,46%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	6	5,45%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	8	7,27%
	Foarte multumit	96	87,28%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	5	4,54%
	Multumit	1	0,90%
	Foarte multumit	28	25,45%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii	76	69,11%
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	10	9,09%
	Multumit	1	0,90%
	Foarte multumit	34	30,90%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?	65	59,11%
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	4	3,63%
	Multumit	1	0,90%
	Foarte multumit	28	25,45%
		77	70,02%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da		
	Nu	2	1,81%
		108	98,18%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit		
	Nemultumit	6	5,45%
	Multumit	0	0
	Foarte multumit	22	20%
		82	74,55%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da		
	Nu	89	100%
		0	0

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da		
	Nu	110	100%
		0	0

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	3	2,72%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	40	3,63%
	Foarte multumit	57	93,65%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	110	100%
	Nu	0	0

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	110	100%
	Nu	0	0

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	107	97,27%
	Nu	3	2,72%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	4	3,63%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	44	40%
	Foarte multumit	62	56,37%

SUGESTII: Diversificarea meniului, suplimente alimentare pentru persoanele cu diabet, reducerea tarifului pentru sedinta de bazin.

Intocmit,
 Statistician medical
 Grosu Teodora-Elena





unitate afiliată în
PROCES DE ACREDITARE

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,

Fax 0241/741117,

E-mail secretariat@efosan.ro



SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Vizat manager

NR. 684
23 luna 02 ziua 14

**RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IANUARIE 2023**

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de evaluare utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

ntilor

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor, insotitorilor SCRMFB Eforie Nord

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelar;
- observatii, propuneri aspecte medicale și aspecte administrative
- concluzii – procentaj pacienti satisfăcuți/ mulțumiți și pacienți nesatisfăcuți/ nemulțumiți

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfacție.

TOTAL chestionare de satisfacție ale pacientilor, insotitorilor din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	Ambulatoriu
IANUARIE 2023	17

I. Cat de multumit sunteti , in general de:

	Aspecte privind ambientul si serviciile oferite de spital?	Ambulatoriu
1	foarte multumit	17
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
2	Aspecte privind calitatea serviciilor medicale?	
	foarte multumit	17
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
3	Aspecte privind modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	
	foarte multumit	17
	multumit	-
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-
4	Aspecte privind cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
	foarte multumit	16
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-

	foarte nemultumit	-
5	Aspecte privind masurile de prevenire si combatere a infectiei cu Coronavirus ?	
	foarte multumit	16
	multumit	1
	nici multumit , nici nemultumit	-
	nemultumit	-
	foarte nemultumit	-

II. Cunosteti faptul ca puteti sesiza , prin consiliul de etica al spitalului , orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism , lipsa consimtamantului informat al pacientului , alte incalcari ale drepturilor pacientului , conditionarea actului medical s.a)?

		Ambulatori
1	da	17
2	nu	-

III. Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

	Sexul respondentului/ celui care a raspuns la chestionar	Ambulatoriu
1	barbatesc	9
2	femeiesc	8
	Varsta respondentului	
1	minor	
2	intre 18- 30 ani	
3	intre 30-40 ani	2
4	intre 40-60 ani	11
5	peste 60 ani	4
	Ultima scoala absolvita	
1	Scoala elementara (4 cls, 10 cls , scoala profesionala)	4
2	Scoala medie (liceu , scoala postliceala)	7
3	Scoala superioara (universitate , master , doctorat)	6
	Rezidenta -locuinta	
1	In mediu urban (oras /municipiu , indiferent de judet)	13
2	In mediu rural (comuna, indiferent de judet)	4

III. Masuri de imbunatatire a serviciilor medicale si hoteliere:

-pacient care se declara foarte multumit de recuperarea facuta in spitalul nostru , recuperare facuta sub indrumarea profesorului de kinetoterapie dl Bogdan Ghica; roaga insistent cand revine la tratament sa faca procedura de kinetoterapie tot cu dansul ;

Intocmit,
Guran Mirela



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
 Fax 0241/741117,
 E-mail secretariat@efosan.ro



Coexistență ETC
 Vizat manual

SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
 MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
 EFORIE NORD

NR. 487

23 luna 02 ziua 01

RAPORT PRIVIND
EVALUAREA SATISFACTIEI PACIENTILOR
LUNA IANUARIE 2023

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de satisfactiei pacientilor, utilizate in Spitalul Clinic de Recuperare Medicina Fizică și Balneologie Eforie Nord.

Chestionarele prelucrate au fost destinate pacientilor internati SCRMFB Eforie Nord.

Raportul este structurat in felul urmator :

- prelucrarea datelor in format tabelara
- concluzii – procentaj pacienti/foarte nemultumiti, nemultumiti, multumiti, foarte multumiti
- sugestii

Răspunsurile sunt prelucrate în ordinea întrebărilor din chestionarele de satisfactie.

TOTAL chestionare de satisfactie ale pacientilor internati din SCRMFB Eforie Nord colectate:

Perioada	SPITAL
IANUARIE	

1	Cat de multumit sunteti de ambientul spitalului ?		
	Foarte nemultumit	7	6,36%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	20	18,18%
	Foarte multumit	83	75,46%
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?		
	Foarte nemultumit	6	5,45%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	8	7,27%
	Foarte multumit	96	87,28%

3.	Cat de multumit sunteti de curatenie , lenjerie si efectele din spital ?		
	Foarte nemultumit	5	4,54%
	Nemultumit	1	0,90%
	Multumit	28	25,45%
	Foarte multumit	76	69,11%
4.	Cat de multumit sunteti de masa primita si distributia acesteia in perioada inernarii		
	Foarte nemultumit	10	9,09%
	Nemultumit	1	0,90%
	Multumit	34	30,90%
	Foarte multumit	65	59,11%
5.	Cat de multumit sunteti de conditiile de cazare pe perioada internarii?		
	Foarte nemultumit	4	3,63%
	Nemultumit	1	0,90%
	Multumit	28	25,45%
	Foarte multumit	77	70,02%

6.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?		
	Da	2	1,81%
	Nu	108	98,18%

7.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?		
	Foarte nemultumit	6	5,45%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	22	20%
	Foarte multumit	82	74,55%

8.	Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratamente?		
	Da	89	100%
	Nu	0	0

9.	Dumneavoastra ati reveni sau ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		
	Da	110	100%
	Nu	0	0

10.	Cat de multumit sunteti de masurile de prevenire si combatere a infectiei cu SARS CoV-2 (coronavirus) din spital?		
	Foarte nemultumit	3	2,72%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	40	3,63%
	Foarte multumit	57	93,65%

11.	Ati fost informat cu privire la regulile de igiena din spital ?		
	Da	110	100%
	Nu	0	0

12.	Ati fost informat cu privire la regulile de comportament in spital?		
	Da	110	100%
	Nu	0	0

13.	Cunoasteti faptul ca puteti sesiza prin Consiliul de Etica al spitalului orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala(atitudine,lipsa de profesionalism,conditionarea actului medical,alte incalcari ale drepturilor pacientilor) ?		
	Da	107	97,27%
	Nu	3	2,72%

14.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de Spital?		
	Foarte nemultumit	4	3,63%
	Nemultumit	0	0
	Multumit	44	40%
	Foarte multumit	62	56,37%

SUGESTII: Diversificarea meniului, suplimente alimentare pentru persoanele cu diabet, reducerea tarifului pentru sedinta de bazin.

Intocmit,
 Statistician medical
 Grosu Teodora-Elena